

▼ ADRESÁT

Diners Club CS, s. r. o., Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 757 086, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18227/B, bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, 5440021/1111, IBAN: SK78 1111 0000 0000 0544 0021, BIC: UNCR SK BX, povolenie na vykonávanie platobných služieb vydané NBS pod číslom ODB-16129-6/2010, zapísaná v zozname platobných inštitúcií na území SR pod poradovým číslom 2 (v dokumente označený ako „Diners Club“ alebo „DC“)

▼ A. POISTNÁ ZMLUVA ČÍSLO: 5585000199 – DINERS CLUB CS, S. R. O.

3 6 X X X X X X / /
Číslo karty Platnosť od Platnosť do

Spôsob aktivácie poistenia

Dátum aktivácie poistenia

Čas aktivácie

Titul, meno a priezvisko držiteľa karty

Rodné číslo držiteľa karty

▼ B. ÚDAJE O POISTENEJ OSOBE

Držiteľ karty

Držiteľ dodatkovej karty

Spolucestujúci/-a

Titul, meno a priezvisko

Rodné číslo

Trvalé bydlisko (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto)

E-mail

Mobilný telefón

V prípade neplostej osoby prosíme uviesť osobné údaje dieťaťa a kontaktné údaje oprávnenej osoby. Ak sa škoda netýka držiteľa karty, prosíme doložiť doklad preukazujúci spoločnú účasť držiteľa karty a poistenej osoby na zahraničnej ceste v čase poistnej udalosti (napr. ubytovací voucher, cestovné lístky a pod.)

▼ C. INFORMÁCIE O POISTENEJ CESTE A POISTNEJ UDALOSTI

Dátum odjazdu

Dátum návratu

Spôsob dopravy

Dátum vzniku poistnej udalosti

Čas vzniku poist. udal.

Miesto, krajina vzniku poistnej udalosti

Kto spôsobil škodu

Podrobný popis vzniku a priebehu poistnej udalosti (v popise uvádzajte aj časové údaje)

Bola poistná udalosť oznámená asistenčnej službe a ak áno tak kedy?

Nie

Áno

Dátum oznámenia

Čas oznámenia

Referenčné číslo poistnej udalosti, pod ktorým ho eviduje Asistenčná služba (ak je k dispozícii)

Má poistená osoba dojednané podobné poistenie aj u iného poistiteľa?

Nie

Áno

Názov poistiteľa

Adresa poistiteľa

Bola poistná udalosť oznámená políciou?

Nie

Áno

Ak áno, priložte čitateľný protokol z polície.

Bola poistná udalosť oznámená prepravcovi?

Nie

Áno

Ak áno, priložte čitateľný protokol.

Požadované plnenie (výška v príslušnej mene)

Z poistenia (názov poistenia v poistnej zmluve)

▼ D. ZOZNAM POŠKODENÝCH / STRATENÝCH VECÍ (Ak Vám tento rozsah nestačí, uveďte zoznam na osobitnom papieri v rovnakej štruktúre)

Popis poškodenej / stratenjej veci

Nadobúdacia cena

Vek

▼ E. INFORMÁCIE O ÚRAZE / OCHORENÍ

Podrobný popis vzniku a priebehu poistnej udalosti (v popise uvádzajte aj časové údaje)

Trpeli ste týmito ochorením už v minulosti?

Uvedte mená lekárov a adresy zdravotníckych zariadení (všetkých), kde bola poistená osoba ošetrovaná a/alebo liečená a dĺžky pobytu v príslušných zdravotníckych zariadeniach

▼ F. POISTNÉ PLNENIE ŽIADAM ZASLAŤ

Na bankový účet

Číslo bankového účtu - IBAN

SWIFT BIC

Názov banky a adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto)

Na adresu

Adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto)

▼ G. OZNÁMENIE POISTNEJ UDALOSTI VYPLNIL

Meno a priezvisko

Trvalé bydlisko (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto)

Dátum

Miesto

Podpis

VÁŠ PODPIS

AIG Europe Limited, s registrovaným sídlom The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom, spoločnosť je registrovaná v Anglicku a Wales, číslo spoločnosti: 01486260 a koná na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu; sídlo pobočky je AC Diplomat, Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 241 128; pobočka je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 2126/B. AIG Europe Limited má oprávnenie na výkon svojej činnosti od Prudential Regulation Authority so sídlom 20 Moorgate, Londýn EC2R 6DA, Spojené kráľovstvo.

Poskytnutím vašich Osobných informácií spoločnosti AIG Europe Limited v súvislosti s vašim nárokom a vašim podpisom súhlasíte so zhromažďovaním a spracovaním (ako aj použitím a sprístupnením) vašich Osobných informácií tak ako je popísané v týchto Pravidlách ochrany súkromia - k dispozícii na www.aigpoistenie.sk/sk-vseobecne-pravidla-ochrany-sukromia alebo

na požiadanie. Konkrétne súhlasíte s medzinárodným prenosom vašich Osobných informácií. Súhlasíte s tým, že neposkytnete Osobné informácie o žiadnej inej osobe bez jej povolenia.

Prehlasujem, že som všetky otázky zodpovedal(a) pravdivo a úplne a že som si vedomý(á) dôsledkov nesprávnych odpovedí na povinnosť poisťovne plniť.

Súhlasím, aby si AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu vyžiadala všetku potrebnú zdravotnú dokumentáciu o mojom liečení a zdravotnom stave podľa potreby likvidácie poistnej udalosti.

Vyplnený formulár oznámenia škody a potrebné dokumenty prosíme zaslať na adresu:

AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Oddelenie likvidácie škôd, AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava.

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte priamo na tel. č. 00421 2 5910 2111 alebo e-mailom na skody.sk@aig.com.



Diners Club CS, s. r. o.
Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava
Tel.: +421 2 577 89 444
Fax: +421 2 577 89 449

Všetky oznámenia o poistnej udalosti musia obsahovať číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko, druh poistnej udalosti a ďalšie náležitosti podľa typu škodovej udalosti. Poistená osoba alebo oprávnená osoba sú povinní na svoje vlastné náklady predložiť všetky doklady vo forme požadovanej poisťovateľom, ktoré preukazujú nárok na poistné plnenie:

a) v prípade smrti, úrazu, ochorenia, ošetrovania bez hospitalizácie:

- doklad o aktivácii,
- lekársku správu popisujúcu druh a rozsah zranenia/ ochorenia s presne stanovenou diagnózou, informácie o ošetrovajúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.),
- všetky faktúry, účty, lekárske predpisy alebo potvrdenia nemocnice vzťahujúce sa k poistnej udalosti,
- v prípade smrti úmrtný list a právne dokumenty potvrdzujúce identitu každej z oprávnených osôb.

b) v prípade nehody / zodpovednosti za škodu:

- doklad o aktivácii,
- podrobný popis vzniku poistnej udalosti a mená a kontakty prípadných svedkov,
- dokumenty preukazujúce totožnosť všetkých oprávnených osôb,
- policajný protokol týkajúci sa poistnej udalosti alebo potvrdenie polície o nahlásení poistnej udalosti, ak to prichádza do úvahy napríklad pri fyzickom napadnutí a pod.,
- písomný nárok na náhradu škody vyplnený poškodeným.

c) v prípade poistenia straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku:

- doklad o aktivácii,
- nahlásiť poistnú udalosť príslušnému dopravcovi písomne bez zbytočného odkladu, pokiaľ k nej dôjde počas prepravy,
- uplatniť škodu najskôr na verejnom dopravcovi v prípade, že ju zaviniel a až potom na poisťovateľovi,
- nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu polícii, pokiaľ došlo ku strate, krádeži alebo zničeniu batožiny,
- zaslať poisťiteľovi kópiu zápisu o poistnej udalosti s dopravcom alebo kópiu policajného protokolu alebo potvrdenia polície o nahlásení poistnej udalosti,
- zaslať zápis o poistnej udalosti s dopravcom alebo políciou, ktorí musí byť vystavený v mieste vzniku poistnej udalosti,
- pri strate batožiny pri preprave dodať poisťiteľovi originálny cestovných lístkov a batožinových lístkov,
- vždy doložiť originálne účty za tovar zakúpený v priebehu cesty,
- doložiť originálny účtov za tovar zakúpený pred cestou alebo čestné prehlásenie o ich zakúpení,
- v prípade škody na šperkoch doložiť overenú kópiu alebo originál o ich ocenení, ktoré bolo vydané pred začiatkom poistenia.

d) poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy:

- doklad o aktivácii,
- urobiť všetky opatrenia k záchrane batožiny a osobného majetku a okamžite oznámiť túto skutočnosť leteckej spoločnosti v prípade zdržania.

e) v prípade poistnej udalosti zdržanie cesty pri ceste lietadlom:

- doklad o aktivácii,
 - podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
 - kópie prehlásení odovodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
 - všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platiach v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo.
- Poistený je tiež povinný dodať údaje, doklady a riadiť sa pokynmi, ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10.



AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Oddelenie likvidácie poistných udalostí
AC Diplomat, Palisády 29, 811 06 Bratislava
Tel.: 00421 2 591 02 111
Fax: 00421 2 591 02 180
Email: dinersclub.sk@aig.com
www.aig.com