



Číslo poistnej udalosti:

Dotazník spokojnosti

Vážený návštevník webovej stránky,

sme radi, že ste si našli čas na vyplnenie dotazníka, v ktorom Vás prosíme o objektívne posúdenie činnosti a kvality služieb, ktoré poskytuje naše oddelenie likvidácie.

Na stupnici od 0 do 10 označte prosím ten stupeň, ktorým by ste odporučili služby AIG Europe Limited Vaším kolegom alebo obchodným partnerom. (0 = vôbec nie a 10 = veľmi rád)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

V prípade hodnotenia od 0 do 7 - uveďte nižšie, ktoré zlepšenia by Vám umožnili hodnotiť vyšším stupňom.

V prípade hodnotenia od 8 do 10 - uveďte nižšie dôvod Vášho pozitívneho hodnotenia.

Prostredníctvom nasledovnej stupnice hodnotenia, prosím ohodnoťte tiež Vašu spokojnosť s našimi službami. (5 = veľmi spokojný/á 4 = spokojný/á 3 = priemerne spokojný/á 2 = nespokojný/á 1 = veľmi nespokojný/á)

1. Ako by ste hodnotili úroveň a zameranie ponúkaných služieb zo strany asistenčnej služby?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

2. Ako by ste hodnotili prístup a ochotu pracovníkov likvidácie pri vybavovaní Vašich škodových udalostí a požiadaviek týkajúcich sa likvidácie?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

3. Aký je Váš názor na včasné vybavovanie Vašich škodových udalostí a požiadaviek týkajúcich sa likvidácie (v súlade s platnou legislatívou)?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

4. Aký je Váš názor na včasné preplatenie Vašej škody_?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

5. Ste spokojný/á s výškou poistného plnenia/obdržanej platby?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

6. Ste spokojný/á s úrovňou a kvalitou informovanosti a dostupnosťou informácií zo strany pracovníkov likvidácie?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

7. Ako by ste hodnotili celkovú úroveň likvidácie v porovnaní likvidáciou v iných poisťovniach?

1 bod 2 body 3 body 4 body 5 bodov

8. Vaše názory, postrehy, skúsenosti a návrhy na zlepšenie:

Spätná väzba je pre nás dôležitá, preto je možné, že budeme niektorých respondentov kontaktovať s cieľom prediskutovať ich návrhy.

Prosím zaškrtnite, pokiaľ nechcete byť kontaktovaný za týmto účelom

Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka.

_____ podpis (nepovinný údaj)

V dňa